

GDAPマニュアル (お客さま作業) Ver.1.4



2025年7月1日
NTTドコモビジネス株式会社

GDAP承認

■概要

GDAP承諾とは・・・[詳細な委任された管理者特権 \(GDAP\) の概要 - Partner Center | Microsoft Learn](#)

Microsoft社の仕様変更により、2023年9月25日以降の新規ご契約お申し込み時にはDirect Callingの開通処理をする上で必要なアクセス権（GDAP）をNTTドコモビジネス（以後、弊社）に与えていただくためのお客さま承認手続きを実施していただくことが必要となりました。

つきましては、承認いただけませんとサービス開通処理に進められなくなるため、大変お手数ではございますが承認お手続きをお願いします。

■お手続き方法

新規ご契約でGDAP承認が未対応のお客さま宛には承認依頼のメールが送信されます。
詳細のお手続きにつきましては次ページ以降を参照ください。

※既存ご契約のお客さまにおいても、**新規N番**のご契約の際に過去GDAPの承認を実施されていないお客様や、過去承諾頂いたGDAPの有効期限が切れている場合についてGDAP承認が必要となるケースがあります。

管理者リレーションシップの承認依頼メール（1/5）

Direct Calling for Microsoft Teamsの
新規お申し込みを実施いたしますと、
右のようなメールが送信されます。

※お客さまテナントに弊社をすでにパートナー登録いただいている場合には本メールは届きません。
本メールが届かない場合は、処理も必要ございませんので、ご利用開始日まで今しばらくお待ちください。

本メールが届いたお客さまにおかれましては、
メール本文記載のURLをクリックいただき、次
項の承認プロセスを実施いただけますよう
お願いします。
なお、本メールへの完了連絡などの返信は
不要です。

お客さまでの権限承諾が完了しましたら、弊社で開通処理を進めることが可能となります。
権限承諾が完了していない場合には処理が行えず、開通日のご希望に添えない可能性がございますので、ご不明点がございましたら弊社営業担当者へご連絡ください。

件名	【重要】Direct Calling for Microsoft Teamsのお申し込みに伴う開通処理に必要な権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTドコモビジネスからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>このたびは、弊社サービスをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>Direct Calling for Microsoft Teamsの開通処理に必要な承認URLは以下となります。</p> <p>https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>・お客さまに権限承諾いただくことで、お客さまのMicrosoft 365テナントに対し、Direct Calling for Microsoft Teamsの利用開始に必要な項目をお客さまに代わって設定することができます。 設定に関わらないお客さまの情報は閲覧しません。また、許可する作業には費用はかかりません。</p> <p>・上記の承認URLにアクセスすると、画面が遷移します。 Microsoft 365管理者IDでログインして「承諾」をクリックしてください。</p> <p>・権限承諾が完了していない場合、NTTドコモビジネスで開通処理が行えず、開通日のご希望に添えない可能性があります。</p> <p>操作イメージは以下となります。 https://support.ntt.com/direct-calling/download/detail/pid2100001wgl</p> <p>===== NTTドコモビジネス株式会社 =====</p>

お客さまによる承認作業（2/5）

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客さま側での作業となります。

お客さまがメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、グローバル管理権限のあるアカウントにてサインインします。

アクセス許可に関する注意をご確認の上、チェックボックスにチェックして、画面下までスクロールします。

三

ホーム

ユーザー

チームとグループ

役割

リソース

課金情報

サポート

設定

ドメイン

検索とインテリジェンス

組織設定

統合アプリ

アドバイザー パートナー

セットアップ

レポート

正常性

管理センター

パートナーの役割を承認する

パートナーである、NTTコミュニケーションズ(株)が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割により、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 [管理者の役割に関する詳細情報](#)

パートナー情報

NTTコミュニケーションズ(株)
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019
JP

リレーションシップ型

詳細管理アクセス

リレーションシップ名

xxxxxx

役割

グループ管理者、ユーザ管理者、ドメイン名管理者、Exchange管理者、グローバル閲覧者、ライセンス管理者

期間

730 日

☐ [NTTコミュニケーションズ(株)] を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信

 メール記載のURLをクリックした際に、エラー画面が表示される場合は、下記を試してください。

- ① ブラウザーのキャッシュのクリア
- ② InPrivateブラウズでの利用
- ③ ブラウザー/端末の変更

お客さまによる承認作業（3/5）

スクロールすると、**[すべて承認]**というボタンが表示されます。

※前項のチェックを入れると
[すべて承認]ボタンがアク
ティブになります。

[すべて承認]ボタンを押下し
ます。

Microsoft 365 管理センター

検索

リレーションシップ型
詳細管理アクセス

リレーションシップ名
XXXXXX

役割
グループ管理者、ユーザ管理者、ドメイン名管理者、Exchange管理者、グローバル閲覧者、ライセンス管理者

期間
730 日

☒ [NTTコミュニケーションズ(株)] を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンライン サービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンライン サービスのプロビジョニング、管理、サポート (該当する場合) のために、顧客データと管理者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条件に従って、このようなデータを処理する場合があります。また、そのプライバシーに関するコミットメントは、Microsoft のものと異なる場合があります。顧客はいつでもパートナーの管理特権を終了できます。お客様は、(a) 顧客に代わってパートナーにこれらのアクセス許可を付与する権限を持っていること、(b) このパートナーを承諾することによる影響を理解していること、(c) 各ロールのアクセス許可を確認したこと、(d) これらのアクセス許可に従ってパートナーのアクションに対する責任を承諾することを確認し、同意したことになります。

すべて承認 キャンセル

ヘルプとサポート
フィードバックを送信

[すべて承認] ボタンをクリックすると、「承諾してパートナーにアクセス権を付与しますか？」というポップアップ画面が表示されます。

[はい] をクリックします。
※クリック後、次の画面に切り替わるまで時間がかかる場合がございます



お客さまによる承認作業（5/5）

パートナーセンター リレーションシップの画面に自動的に切り替わり、承認された管理者リレーションシップが表示されます。

以上で終了になります。

Microsoft 365 管理センター

ホーム > アドバイザー パートナー

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

更新 1 アイテム 検索 1個のフィルターが選択されました


パートナー ↑	リレーションシップ型	リレーションシップ名	役割	期
▼ NTTコミュニケーションズ(株) (1)				
<input type="checkbox"/>	詳細管理アクセス	xxxxxx	グローバル管理者	20...

ヘルプとサポート
フィードバックを送信

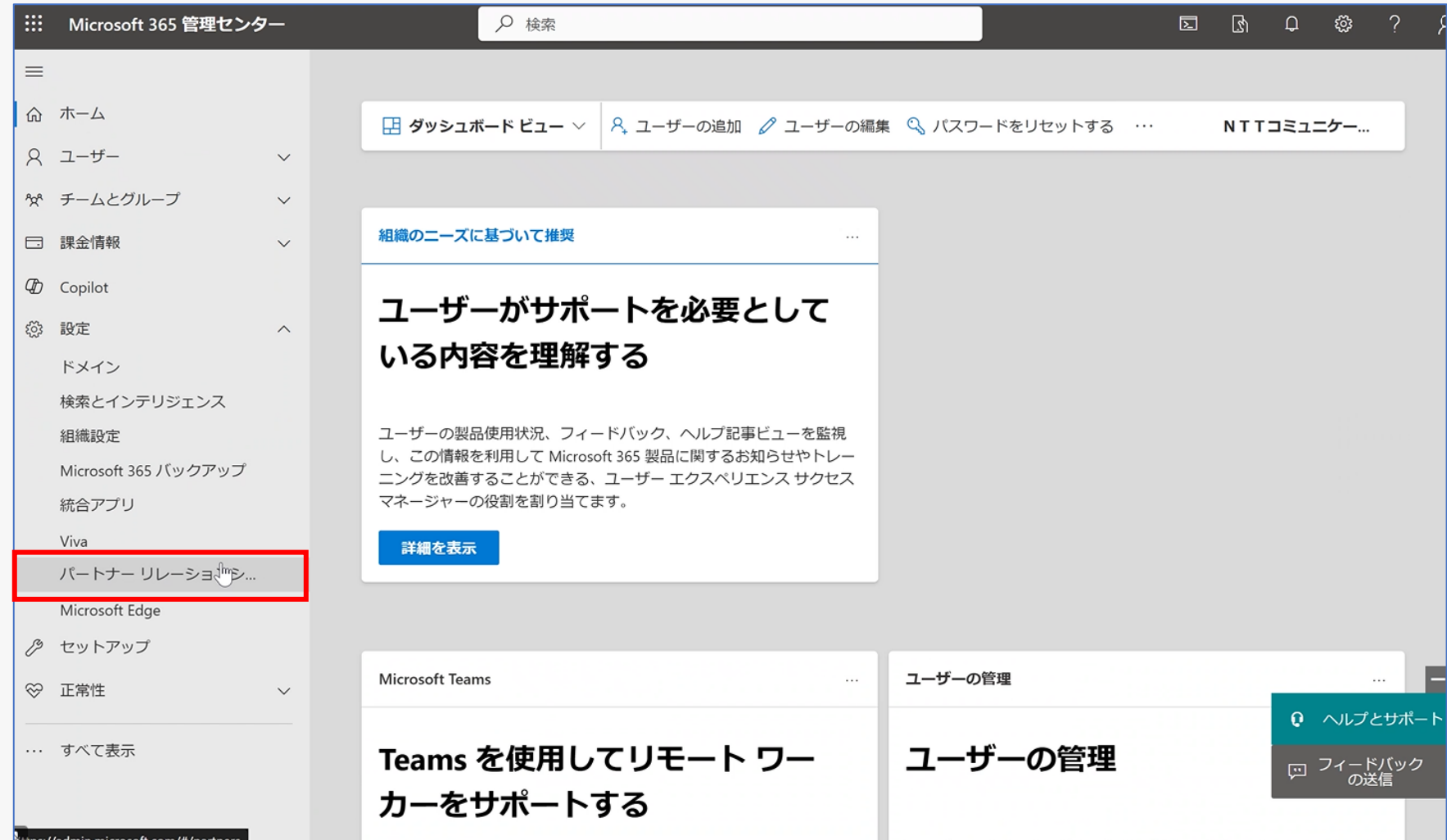
GDAP解除

■ 概要

Direct Calling新規お申込み開通後、GDAP（リレーションシップ名：NTTCom_dc_xxxxxxx（連番）、またはdc_xxxxxxx（連番））を解除いただくことが可能です。
必要に応じて実施ください。

 解除後にDirect Calling新規お申込みをいただく場合、再度GDAP承諾が必要となります。

Microsoft 365管理センターにて「パートナーリレーションシップ」を選択します。



対象のリレーションシップ名を選択します。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. On the left is a navigation pane with options like Home, Users, Teams and Groups, Billing, Copilot, Settings, and Partner Relationships. The 'Partner Relationships' option is selected. The main area displays a list of partner relationships under the heading '委任された管理特権 (GDAP) の詳細'. A table lists the relationships, with 'NTTCom_DC_0000000' highlighted by a red box. The table columns include the relationship name, the roles assigned (Group Manager, User Manager, Domain Name Manager, etc.), and the status (GDAP).

パートナーと関連付けられた関係 ↓	承認されたロール	役割の承認 ①
NTT Communications Corporation (5)		
NTTCom_DC_0000000	グループ管理者、ユーザー管理者、ドメイン名管理者、その他 3 個	GDAP

役割を選択します。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: ホーム, ユーザー, チームとグループ, 課金情報, Copilot, 設定, ドメイン, 検索とインテリジェンス, 組織設定, Microsoft 365 バックアップ, 統合アプリ, Viva, パートナー リレーションシ..., Microsoft Edge, セットアップ, 正常性, and すべて表示. The main content area is titled "NTT Communications Corporation" and shows the "リレーションシップ情報" (Relationship Information) tab. The "役割" (Role) section is highlighted with a red box. The role is "アクティブ" (Active) and "役割の承認" (Role Approval) is "詳細管理アクセス" (Detailed Management Access). The "有効期限" (Valid Until) is "2026年9月24日" (September 24, 2026). The "リレーションシップの自動拡張" (Automatic Expansion of Relationship) is "オフ" (Off). The "リレーションシップ名" (Relationship Name) is "NTTCom_DC_0000000".

Microsoft 365 管理センター

ホーム > パートナー リレーションシップ > NTT Communications Corporation

ダーク モードを有効にする

NTT Communications Corporation

パートナーには、委任された管理者の詳細な特権があります。割り当てられたロールは、Microsoft アカウントの管理を許可します。

リレーションシップ情報 **役割**

パートナー情報

NTT Communications Corporation
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019
JP
0367339553

状態

✓ アクティブ

役割の承認

詳細管理アクセス

有効期限

2026年9月24日

リレーションシップ名

NTTCom_DC_0000000

リレーションシップの自動拡張

オフ

ヘルプとサポート

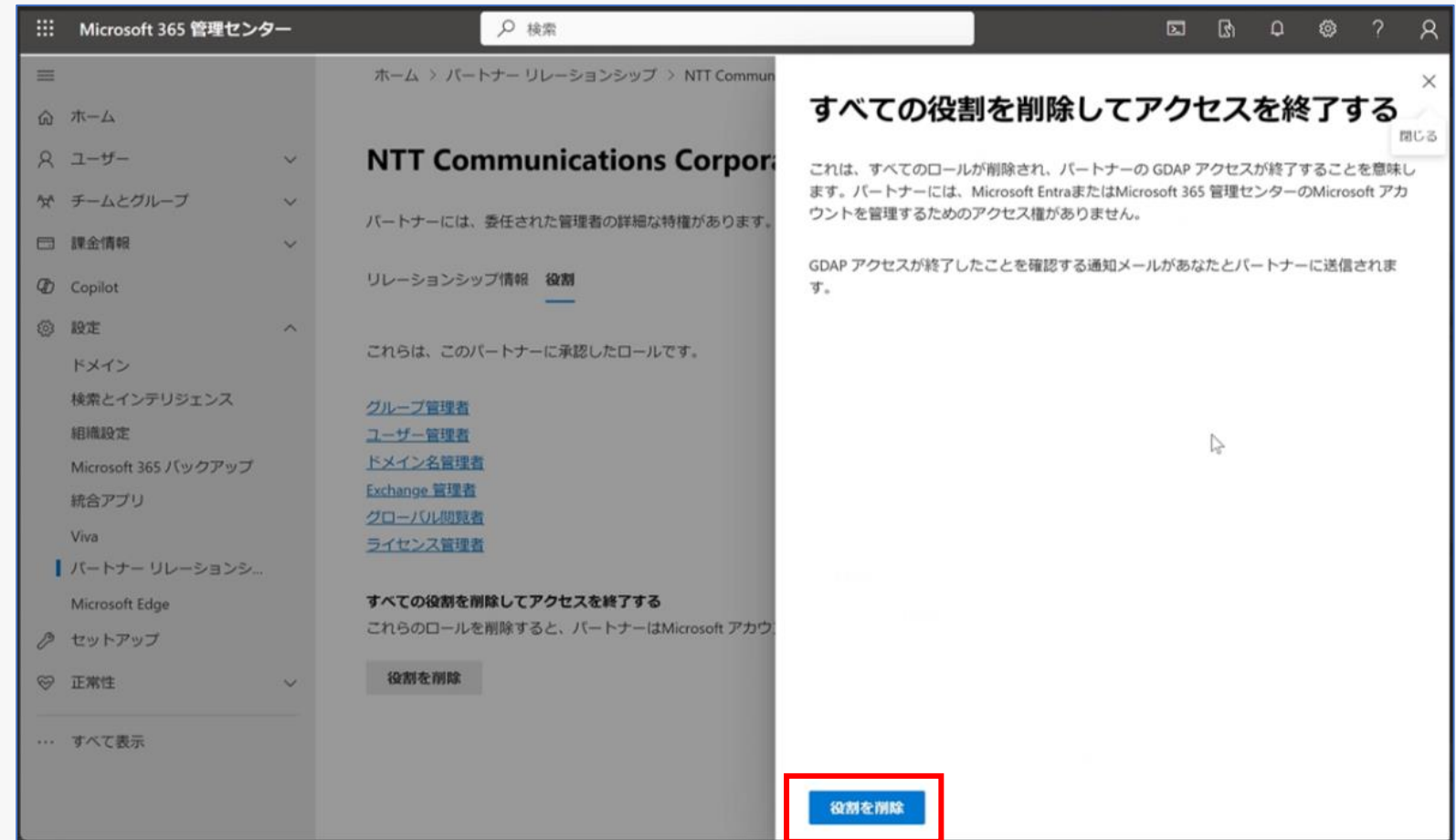
フィードバックの送信

「役割を削除」を選択します。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Users, Teams and Groups, Billing, Copilot, Settings (expanded), Domain, Search and Intelligence, Organization Settings, Microsoft 365 Backup, Unified App, Viva, Partner Relationship..., Microsoft Edge, Setup, Health, and Show all. The main content area is titled 'NTT Communications Corporation' and shows the 'Roles' page. It lists roles assigned to the partner: Group Manager, User Manager, Domain Name Manager, Exchange Manager, Global Reader, and License Manager. Below the list, there is a section titled 'Remove all roles and end access' with a warning that removing these roles will prevent the partner from managing Microsoft accounts. A button labeled 'Remove Role' is highlighted with a red box. The bottom right corner features a 'Help and Support' button and a 'Send feedback' button.

「役割を削除」を選択します。



ポップアップが出てくるため、「はい」を選択します。



「削除されました」と表示
されれば、削除完了です。



The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: ホーム, ユーザー, チームとグループ, 課金情報, Copilot, 設定, ドメイン, 検索とインテリジェンス, 組織設定, Microsoft 365 バックアップ, 統合アプリ, Viva, パートナー リレーションシ..., Microsoft Edge, セットアップ, 正常性, and a link to show all items. The main content area is titled "NTT Communications Corporation" and displays a green success message: "代理管理者の役割が NTT Communications Corporation から削除されました。" (The proxy administrator role has been removed from NTT Communications Corporation). Below this, it states: "パートナーには、委任された管理者の詳細な特権があります。割り当てられたロールは、Microsoft アカウントの管理を許可します。" (Partners have detailed privileges for delegated administrators. The assigned roles allow management of Microsoft accounts). The "リレーションシップ情報" (Relationship Information) tab is selected, showing a list of roles: グループ管理者, ユーザー管理者, ドメイン名管理者, Exchange 管理者, グローバル閲覧者, and ライセンス管理者. A "ヘルプとサポート" (Help and Support) button is visible in the bottom right corner.

その他

1.GDAPの期限切れに伴うメール通知について

お客さまに承認頂きましたGDAPについては、有効期限（2年間）がございます。
そのため有効期限前となりますとMicrosoftよりGDAP有効期限切れの通知メールが期限切れの約1か月前から送付されること
があります。

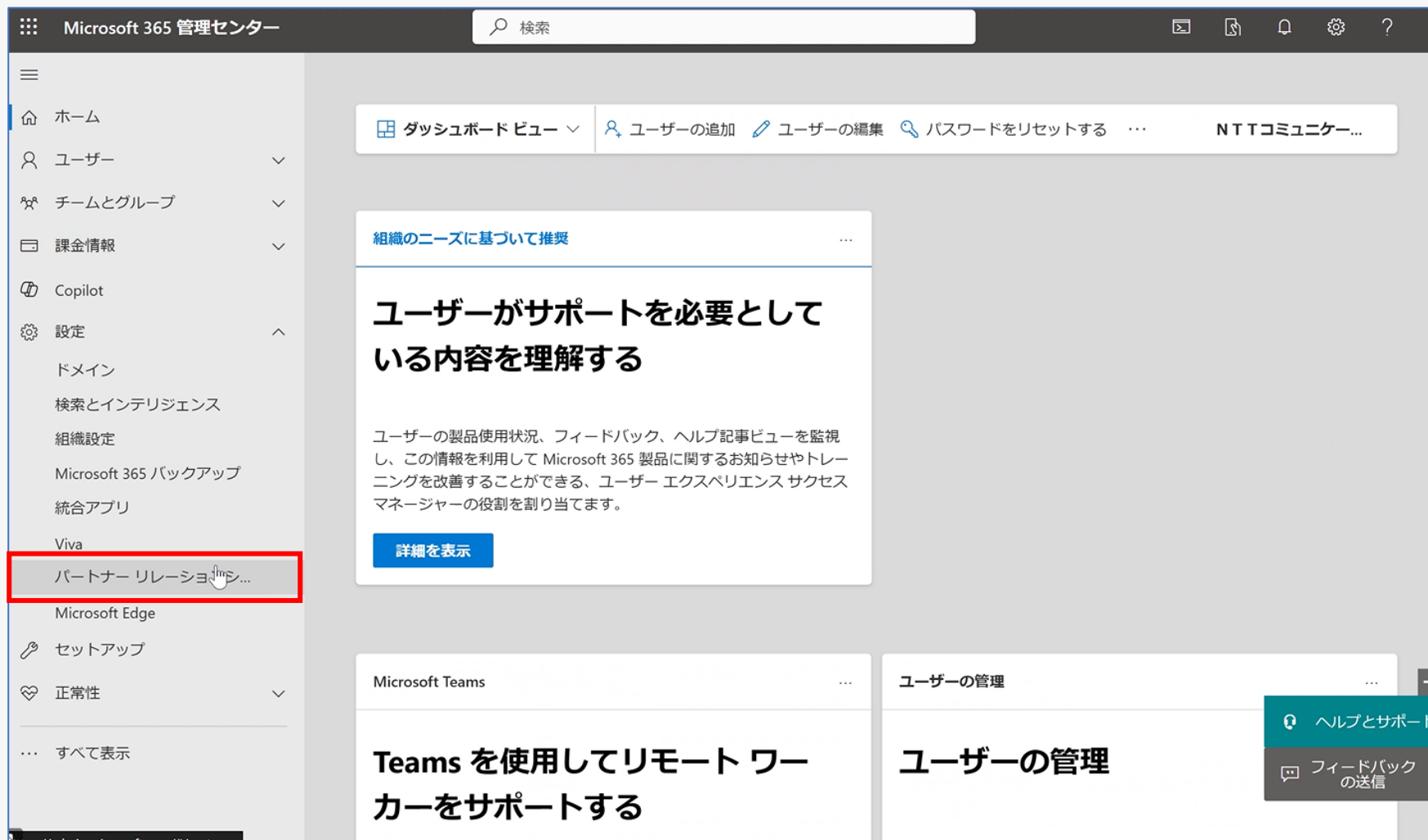
サービスの継続利用のためにGDAP承認を維持頂く必要はないため、期限切れメールが送付された場合のお客さま対応はござ
いせん。

ただし、N番追加の際には有効期限内のGDAPが必要となりますので、N番追加のお申込みを頂いた際にGDAPが有効期限切れ
の場合はGDAP承認を再度お願いするため、納期に余裕をもってお申込み頂くようお願いいたします。

2.GDAP承認状況確認方法（1/3）

お客さまに承認頂きましたGDAPの確認方法は以下になります。有効期限の確認が行えます。

Microsoft 365管理センターにて「パートナーリレーションシップ」を選択します。



2.GDAP承認状況確認方法（2/3）

対象のリレーションシップ名を選択します。

リレーションシップ名：
NTTCom_dc_xxxxxxx
（連番）
または
dc_xxxxxxx（連番）

Microsoft 365 管理センター

検索

ホーム

ユーザー

チームとグループ

課金情報

Copilot

設定

ドメイン

検索とインテリジェンス

組織設定

Microsoft 365 バックアップ

統合アプリ

Viva

パートナー リレーションシ...

Microsoft Edge

セットアップ

正常性

すべて表示

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

承認された要求

6 個のアイテム フィルター 検索

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナーと関連付けられた関係 ↓	承認されたロール	役割の承認 ⓘ
NTT Communications Corporation (5)		
NTTCom_DC_0000000	グループ管理者、ユーザー管理者、ドメイン名管理者、その他 3 個	GDAP

ヘルプとサポート

フィードバックの送信

2.GDAP承認状況確認方法（3/3）

状態、及び有効期限を確認
します。

The screenshot displays the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: ホーム, ユーザー, チームとグループ, 課金情報, Copilot, 設定, ドメイン, 検索とインテリジェンス, 組織設定, Microsoft 365 バックアップ, 統合アプリ, Viva, パートナー リレーションシ..., Microsoft Edge, セットアップ, 正常性, and すべて表示. The main content area shows the 'NTT Communications Corporation' partner relationship page. The 'リレーションシップ情報' section includes 'パートナー情報' (NTT Communications Corporation, Otemachi 2-3-1, OTEMACHI PLACE WEST TOWER, Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019, JP, 0367339553) and '有効期限' (2026年9月24日). The '状態' is 'アクティブ'. The '役割の承認' section shows '詳細管理アクセス'. The 'リレーションシップ名' is 'NTTCom_DC_0000000'. The 'リレーションシップの自動拡張' toggle is 'オフ'. A red box highlights the '状態' and '有効期限' fields. A red box highlights the '有効期限' field. A red box highlights the '有効期限' field.

Microsoft 365 管理センター

ホーム > パートナー リレーションシップ > NTT Communications Corporation

ダーク モードを有効にする

NTT Communications Corporation

パートナーには、委任された管理者の詳細な特権があります。割り当てられたロールは、Microsoft アカウントの管理を許可します。

リレーションシップ情報 役割

パートナー情報
NTT Communications Corporation
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019
JP
0367339553

状態
✓ アクティブ

有効期限
2026年9月24日

役割の承認
詳細管理アクセス

リレーションシップ名
NTTCom_DC_0000000

リレーションシップの自動拡張
オフ

ヘルプとサポート
フィードバックの送信